

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

অর্ধবার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই-২১-ডিসেম্বর-২১)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি		
							অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
১	১। ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] সেবা সহজিকরণ [১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন [১.৪] ইভংপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা [১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি [১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চালেজে মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৪/০৪/২০২২	কার্যক্রম চলমান		
				[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৪/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৪/০৩/২০২২	কার্যক্রম চলমান		
				[১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০২/২০২০	২০/০২/২০২২	৩০/১২/২০২১	৩০/১২/২০২১	
				[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	২৪/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	২৪/০৮/২০২১	২৪/০৮/২০২১	ই-নথি সিস্টেমের কারিগরি সমস্যার কারণে রিপোর্ট পাওয়া যাচ্ছে না
				[১.৫.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%	৯০%	৬০%	২২/০৯/২০২১
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১টি (২২/০৯/২০২১ খ্রি.)		
				[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বসে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	৩	২	২	
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	৩	২	২	
				[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৩	২	২	(১৯/০৯/২০২১ এবং ২০/১২/২০২১ খ্রি.)
				[২.২.২] ই-গভর্নেন্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বসানকৃত অর্ধ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৭০%	৬০%	৪.৮%
[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৩	৩	২	২	(২৪/০৮/২০২১ খ্রি. এবং ২৪/১১/২০২১ খ্রি.)			
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০২/২০২২	২০/০২/২০২২	২৭/০২/২০২২	যথাসময়ে প্রেরণ করা হবে।			
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৪/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-	কর্মক্রম চলমান			

১৬

০৭/১১/২০২১

ড. মোঃ রফিকুল মতিজ  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

## বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

### ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর '২১-ডিসেম্বর '২১)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
১	[১] ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	কার্যক্রম চলমান		
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	কার্যক্রম চলমান		
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২০	২০/০১/২০২২	৩০/১২/২০২১	৩০/১২/২০২১	
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	২৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	ই-নবি সিস্টেমের কারিশমার সমস্যার কারণে রিপোর্ট পাওয়া যাচ্ছে না
			[১.৫] ই-নবির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৭০%	৬০%	৬০%	২৫/০৮/২০২১
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] উচ্চ বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] উচ্চ বাস্তবায়ন সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৮	৮	৮	২		
			[২.২] উচ্চ বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[২.২.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাস্তবায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৪	২	
			[২.৩] ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৩	৩	২	
			[২.৩.২] ই-গভর্নেন্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৭০%	৬০%	৬০%	২.০%	
			[২.৩.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৩	৩	৩	৩	(২৫/১১/২০২১
				[২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবর্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উচ্চতম কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৫/০১/২০২২	যথাসময়ে প্রেরণ করা হবে।		
				[২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩/০৫/২০২২	৩/০৬/২০২২	৩/০৬/২০২২	-	-	কার্যক্রম চলমান

hd

স্বাক্ষরিত: ৩০/১২/২০২১

ড. মোঃ রফিকুল মতিন  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক