



**সিটিজেন্স চার্টার**

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) (সকল চার্জে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	শাখার নামসহ দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নতুন টেলিফোন সংযোগ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে দাখিলের পর ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।	ক। ব্যক্তিগত সংযোগের ক্ষেত্রেঃ ১) আবেদনপত্র - ৩ কপি। ২) পাসপোর্ট সাইজ ছবি- ৪ কপি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের ফটোকপি/ ড্রাইভিং লাইসেন্স- 1 কপি। খ। সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ১। সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। গ। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ ১) হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ২) প্রতিষ্ঠান প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩) কর্তৃপক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের মনোনয়নপত্র। ঘ। বিদেশী ব্যক্তির ক্ষেত্রে 1। সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। ২। ওয়ার্ক পারমিট। ঙ। বিদেশী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে বিনিয়োগ বোর্ড এর অনুমোদন পত্র।	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	নতুন সংযোগ ফি: টাকা- ৩০০/- নিরাপত্তা জামানত: টাকা ৩০০/- সহ মোট ৬০০/- (*মুজিব বর্ষে সংযোগ ফি ফ্রি)	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a> ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a> ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a> ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০০৬, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a> ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a> ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a> ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a>

						<p>জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	
২	টেলিফোন স্থানান্তর (একই এক্সচেঞ্জের আওতাধীন )	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।</p>	<p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা। (২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি। (৪) সর্বশেষ তিন মাসের পরিশোধিত বিলের ফটোকপি।</p>	<p>আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p>	৫০০ টাকা	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gml1.northern@btcl.gov.bd">gml1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gml2.northern@btcl.gov.bd">gml2.northern@btcl.gov.bd</a></p>

৩	টেলিফোন স্থানান্তর (ভিন্ন এক্সচেঞ্জের জন্য)	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে স্থানান্তর কাজ সম্পন্ন।	<p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা।</p> <p>(২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>(৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি।</p> <p>(৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।</p>	আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-ই ১৬৬১০০-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p>
---	---	---	---	--	----------	--	---

8	টেলিফোন পুনঃ সংযোগ	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে পুনঃ সংযোগ কাজ সম্পন্ন।</p>	<p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা।  (২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী  (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি।  (৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।</p>	<p>আবেদনপত্র উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে অথবা আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a> ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p>	<p>৫০০ টাকা  (*মুজিব বর্ষে পুনঃসংযোগ ফি ফ্রি)</p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী।  জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।  জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।  জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।  জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-ই। ৬৬১০০-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।  জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।  জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।  মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gml1.northern@btcl.gov.bd">gml1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।  মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gml2.northern@btcl.gov.bd">gml2.northern@btcl.gov.bd</a></p>
---	--------------------	--	---	---	---	--	---

৫	নাম/ মালিকানা পরিবর্তন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবস ের মধ্যে সম্পন্ন।	<p>(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা।</p> <p>(২) মূল দাবীনামা হারিয়ে গেলে থানায় জিডি/নোটারী</p> <p>(৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্টের ফটোকপি।</p> <p>(৪) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।</p> <p>(৫) পাসপোর্ট সাইজ ছবিঃ 4 কপি। অন্যান্য কাগজপত্রঃ</p> <p>(১) উত্তরাধীকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলেঃ ক) Succession Certificate (ওয়ার্ড কমিশনার হতে)</p> <p>খ) অন্যান্য ওয়ারিশানগণের না-দাবী পত্র।</p> <p>(২) অন্যান্য ক্ষেত্রেঃ ক) ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে উভয়পক্ষের ছবিযুক্ত চুক্তিপত্র যা প্রথম শ্রেণির কর্মকর্তা অথবা নোটারী পাবলিক দ্বারা সত্যায়িত হতে হবে।</p>	আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a> ওয়েবস াইটে বা সংশ্লিষ্ট উপ- মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর দপ্তরে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।	৫০০ টাকা। উত্তরাধিকারী সূত্রে প্রাপ্ত হলে ২০০ টাকা।	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই- মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই- মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a>
৬	নাম্বার পরিবর্তন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন)	(১) চলমান টেলিফোন সংযোগের মূল দাবীনামা।	উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	৫০০ টাকা	১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী।	ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ

		<p>কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন।</p>	<p>(২) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র। (৩) টেলিফোন বিলের ফটোকপি</p>			<p>জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	<p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p>
--	--	--	---	--	--	---	---

৭	টেলিফোন সমর্পণ	আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।	<p>(1) চলমান টেলিফোনের দাবীনামার মূলকপি</p> <p>(2) হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।</p> <p>(3) জাতীয় পরিচয়ের ফটোকপি</p> <p>(4) ছবি পাসপোর্ট সাইজ - ২ কপি</p> <p>(5) মোবাইল নম্বর</p>	স্থানীয় উপ-মহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক/সহকারী ব্যবস্থাপক এর নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p>
---	----------------	---	---	---	------------	--	---

৮	এডিএসএল / জিপিএন ইন্টারনেট সংযোগ	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।</p>	<p>আবেদনপত্র, স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র ও টেলিফোনের দাবীনামার অনুলিপি।</p>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a> ওয়েবসাইটে বা উপ-মহাব্যবস্থাপকের দপ্তরে পাওয়া যাবে। সেই সাথে চুক্তিপত্রও পূরণ করে দিতে হবে। একটি টেলিফোন লাইনের বিপরীতে একটি ইন্টারনেট সংযোগ পাওয়া যাবে।</p>	<p>বিটিসিএল ওয়েবসাইট: <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a></p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	
---	----------------------------------	---	--	---	---	--	--



৯	ভিপিএন/এল এল আই সংযোগ	<p>আবেদনপত্র প্রাপ্তি থেকে পরবর্তী ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে দাবীনামা ইস্যু এবং দাবীনামার অর্থ পরিশোধিত কপি দাখিল থেকে পরবর্তী ৪ (চার) কার্যদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান।</p>	<p>বেসরকারি সংযোগের ক্ষেত্রেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* বিটি আই সি এর লাইসেন্স</li> <li>* নির্ধারিত আবেদন ফরম ২ কপি</li> <li>* জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি</li> <li>* পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪ কপি</li> <li>* ট্রেড লাইসেন্স/বিটি আরসি কর্তৃক আই এস পি লাইসেন্স</li> <li>* মালিকানা/ভাড়ার প্রমান পত্র</li> </ul>	<p>উপ-মহাব্যবস্থাপক বরাবর আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a> ওয়েবসাইটে বা উপ-মহাব্যবস্থাপকের দপ্তরে পাওয়া যাবে। সেই সাথে চুক্তিপত্রও পুরণ করে দিতে হবে।</p>	<p>বিটিসিএল ওয়েবসাইট: <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a></p>	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p>

					<p>জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	
১০	টেলিফোনে র দুটি নিরসন	বড় ধরণের যুক্তিসঙ্গত কারণ ব্যতীত ২৪ হতে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে।	<p>টেলিসেবা অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ করা যাবে।</p> <p>কল সেন্টার ১৬৪০২ তে ফোন করে অথবা <a href="http://www.btcl.com.bd">www.btcl.com.bd</a> ওয়েব সাইট থেকে কল সেন্টারের পাতায় লগইন করে অভিযোগ দেওয়া যাবে। এছাড়াও স্থানীয় গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে অভিযোগ দেওয়া যাবে।</p>		<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p>

						<p>জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	
১১	টেলিফোন আইএসডি করণ	আবেদন প্রাপ্তির ২ কর্মদিবসের মধ্যে।	<p>(১) দাবীনার ফটোকপি।  (২) রাজস্ব অফিস থেকে হালনাগাদ বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র।  (৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের -ফটোকপি।  (৪) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনের ফটোকপি</p>	উপ-মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী।  জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী।  জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা।  জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া।  জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর।  জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর।  জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ  ১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।  মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ  ২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।  মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p>

১২	টেলিফোন লক খোলা অথবা গ্রাহক অনুরোধে সাময়িক বন্ধকরণ।	আবেদন প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে।	(১) ডিমাস্ত নোটের ফটোকপি অথবা (২) সাম্প্রতিক পরিশোধিত বিলের ফটোকপি অথবা (৩) টেলিফোন সংযোগের মূল আবেদনপত্রের ফটোকপি।	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সুইচ)/সংশ্লিষ্ট উপ-মহাব্যবস্থাপকের নিকট সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p>
১৩	ডুপ্লিকেট বিল প্রদান বা বিল পরিশোধের তথ্য	অফিস সময়ে চাহিবামাত্র সরবরাহ করা হয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	<p>১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (মেট্রো), রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬৪০০। ই-মেইলঃ</p>	<p>ক্রমিক নং: ১, ২ এবং ৩ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>১) মহাব্যবস্থাপক-১, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী।</p>

<p>প্রদান অথবা বিল পরিশোধে র প্রত্যয়ন পত্র প্রদান</p>						<p><a href="mailto:dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd">dgm.rajshahimetro@btcl.gov.bd</a></p> <p>২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রাজশাহী। জনাব মোঃ গোলাম মোরশেদ, কক্ষঃ ১০১, ১ম তলা, মালোপাড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রাজশাহী। ফোনঃ ০৭২১-৭৭৬২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rajshahi@btcl.gov.bd">dgm.rajshahi@btcl.gov.bd</a></p> <p>৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, পাবনা। জনাব মোঃ আব্দুল মালেক, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, পাবনা টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, পাবনা। ফোনঃ ০৭৩১-৬৬৬০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.pabna@btcl.gov.bd">dgm.pabna@btcl.gov.bd</a></p> <p>৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, বগুড়া। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ২০১, ২য় তলা, বগুড়া টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, বগুড়া। ফোনঃ ০৫১-৬৬১০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.bogura@btcl.gov.bd">dgm.bogura@btcl.gov.bd</a></p> <p>৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, রংপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ১০৭, ১ম তলা, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, রংপুর। ফোনঃ ০৫২১-৬২৭০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.rangpur@btcl.gov.bd">dgm.rangpur@btcl.gov.bd</a></p> <p>৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেলিকম, দিনাজপুর। জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, কক্ষঃ ৩০১, ৩য় তলা, দিনাজপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, দিনাজপুর। ফোনঃ ০৫৩১-৬৩২০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.dinajpur@btcl.gov.bd">dgm.dinajpur@btcl.gov.bd</a></p>	<p>মোহাম্মদ আবদুল মান্নান, কক্ষ নং-৩০১, শালবাগান টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০২৪৭-৮৬১১৪৪। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm1.northern@btcl.gov.bd">gm1.northern@btcl.gov.bd</a></p> <p>ক্রমিক নং: ৪, ৫ এবং ৬ এর উর্ধ্বতন কর্মকর্তাঃ</p> <p>২) মহাব্যবস্থাপক-২, টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী। মোঃ আবদুর রহিম, কক্ষ নং-৩১৭, রংপুর টেলিফোন এক্সচেঞ্জ ভবন, ফোনঃ ০৫২১-৬৩৩০০। ই-মেইলঃ <a href="mailto:gm2.northern@btcl.gov.bd">gm2.northern@btcl.gov.bd</a></p>
--	--	--	--	--	--	--	--

মোঃ জিয়াউল করিম  
চিফ জেনারেল ম্যানেজার  
টেলিযোগাযোগ অঞ্চল (উত্তরাঞ্চল), রাজশাহী