



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা .....	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ .....	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা .....	১২



## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড -এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



**ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Transmission Region East)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন বছরে ঢাকা-কক্সবাজার ব্যাকহল ক্যাপাসিটি ৪০ Gbps হতে ২৪০ Gbps এ উন্নীত করা হয়েছে। ভারতে ১০ Gbps ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ রপ্তানীর জন্য ঢাকা হতে আখাউড়া পর্যন্ত প্রয়োজনীয় ট্রান্সমিশন ব্যাকহল প্রদান করা হয়েছে। নিরবিচ্ছিন্ন ট্রান্সমিশন সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য সারাদেশে পিজিসিবি হতে প্রায় ১৪০০ কি: মি: অপটিক্যাল ফাইবার কেবল লীজ নেয়া হয়েছে। বিটিসিএল এর নিজস্ব ব্যবহার ছাড়াও দেশব্যাপি সকল মোবাইল অপারেটরদের ট্রান্সমিশন সার্ভিস প্রদান করা হচ্ছে। বিভিন্ন মোবাইল, এনটিটিএন, আইটিসি ও আইএসপি অপারেটরদেরকে কো-লোকেশন সুবিধা প্রদান করা হচ্ছে।

**সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:**

পর্যাপ্ত কারিগরী জ্ঞানসম্পন্ন দক্ষ জনবলের অভাব, প্রয়োজনীয় ভান্ডার, যানবাহন ও বাজেট সল্পতা এবং যথাযথ মার্কেটিং এর ব্যবস্থা না থাকা, সরকারের বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্মাণ কাজের সময় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ঘন ঘন কেটে যাওয়া ইত্যাদি কারণে লক্ষ্য অর্জন অনেকাংশে বিলম্বিত/ব্যাহত হয়।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

আইসিটি বিভাগের আওতায় বাস্তবায়নাত্মক প্রকল্পসমূহে প্রয়োজনীয় ট্রান্সমিশন সুবিধা প্রদান করা। অপটিক্যাল ফাইবার ও ওয়্যারলেস সিস্টেমের আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপি ডিজিটাল কানেকটিভিটি নিশ্চিত করা। রিং টাইপ নেটওয়ার্ক উন্নয়নের মাধ্যমে দেশব্যাপী ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্কের রিডাডেন্সি নিশ্চিতকরণে প্রকল্পসহ বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ১৯০ Gbps ব্যাকহল সেবা প্রদান।



## সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

- ১.১ রূপকল্প: সাশ্রয়ী মূল্যে টেকসই আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য: টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর সম্প্রসারণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সন্নিবেশ ঘটিয়ে সাশ্রয়ী ও মানসম্পন্ন সমন্বিত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):
  - ১.৩.১ ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব) এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
    ১. দেশব্যাপী অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক বিস্তৃতকরণ
  - ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
    ১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
    ২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
    ৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- ১.৪ কার্যাবলি:

দেশব্যাপি টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক বিস্তৃতকরণ, পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ

সেকশন ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:														
দেশব্যাপী অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক বিস্তারকরণ	-	ব্যাংকহল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাংকহল ব্যান্ডউইডথ	Gbps (ক্রেসপঞ্জি ভিত্ত)	-	১২৮.৫	৭৫	১০০	১৮৯	১৮৭	১৭৫	১৭২	২৩০	২৬০

\* সাময়িক

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৯-২০					
			কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক			অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-		
			[১.১.৩] ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	১ আগস্ট, ২০১৯	-	-	
			[১.১.৪] ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	-	-	
			[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-	
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-	-
				[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১২	১১	১০	৯	-	-	-
				[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	৪	৩	২	-	-	-	-
				[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষণ ব্যবস্থা চালু	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	-

৫২

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[২.১.২] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.২] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[২.২.১] উদ্ভাবনী উদ্যোগ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮৫	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮৫	৮০	-	-
	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	-
		[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০২ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ মার্চ, ২০২০	১৫ এপ্রিল, ২০২০	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩০
		[৩.৪] ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইউটিলিটি বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮৫
		[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮৫



আমি, মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব) গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড মুখ্য মহাব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



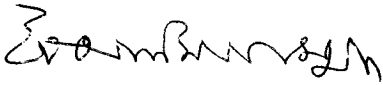
১৬/৩/১৯

---

মুখ্য মহাব্যবস্থাপক  
ট্রান্সমিশন অঞ্চল (পূর্ব)  
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

---

তারিখ



---

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

---

১৬/৩/১৯

---

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	Gbps	Gigabit per second
২	SMW	SEA-ME-WE
৩	এনটিটিএন	ন্যাশনওয়াইড টেলিকমিউনিকেশন ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক
৪	আইটিসি	ইন্টারন্যাশনাল টেরেস্ট্রিয়াল ক্যাবল
৫	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার



সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি -এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিএসসিসিএল, আইটিসি এবং অন্যান্য সার্ভিস প্রোভাইডারদেরকে দেশব্যাপী অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়। বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন	

৯

সংযোজনী ৩  
কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর/ সিটি কর্পোরেশন/ ওয়াসা/ বিদ্যুৎ সংস্থাসমূহ (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি)/ অন্যান্য সেবা সংস্থাসমূহ (তিতাস ইত্যাদি)/ এনটিএন সার্ভিস গ্লোভাইডার সমূহ	অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা প্রদান	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল বুটে সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	লিংক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহে ব্যাঘাত ঘটে। এতে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাহত হতে পারে।

