



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

প্রধান কর্মাধ্যক্ষ, বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

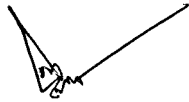
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: বৃপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১২



উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান কর্মাধ্যক্ষ, বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড -এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১১ তারিখে এই সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Overseas Telecommunications Region)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনগণের নিকট সাশ্রয়ী মূল্যে উচ্চগতি এবং উন্নত মানের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গ্রাহক পর্যায়ে GPON প্রযুক্তির মাধ্যমে টেলিফোন ও ইন্টারনেট সেবা চালু করা হয়েছে। GPON এর মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে ১০ Mbps পর্যন্ত গতির ইন্টারনেট সেবা প্রদান করা হচ্ছে। সরকারী অফিস, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা মার্কিন উচ্চ গতির Lease Line Internet (LLI) সংযোগ প্রদান করা হচ্ছে। Lease Line Internet (LLI) এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে ৮৫০ হয়েছে। দেশে ইন্টারনেট সেবা বিস্তারের জন্য লাইসেন্স প্রাপ্ত ইন্টারনেট সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান সমূহকে সারাদেশে সুলভ মূল্যে ব্যান্ডউইডথ প্রদান করা হচ্ছে। বিগত তিন বছরে বিটিসিএল এর বিক্রয়কৃত ব্যান্ডউইডথ ৮ জিবিপিএস হতে বৃদ্ধি পেয়ে হয়েছে ১২১ জিবিপিএস এ উপনীত হয়েছে। ডট বিডি (.bd) ডোমেইন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে ৪২,৮৫০ এ উন্নীত হয়েছে এবং ২০১৭ সালে চালু হওয়া ডট(.)বাংলা গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে হয়েছে ৪৫০। VPN Data সেবা গ্রহনকারী প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা হয়েছে ৬৮।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত লোকবলের যথেষ্ট অভাব রয়েছে। কপার নেটওয়ার্কের মান যথাযথ না হওয়ায় ADSL এর সেবা কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে। মার্কেটিং এর যথাযথ ব্যবস্থা না থাকায় সেবা বিস্তার ধীর গতিতে হচ্ছে। যন্ত্রপাতি ক্রয় এবং স্থাপন প্রক্রিয়া সময়সাপেক্ষ হওয়ায় অনেক ক্ষেত্রে সেবার মান ধরে রাখা কষ্টসাধ্য হচ্ছে। বিভিন্ন স্থানে ট্রান্সমিশন ব্যান্ডউইডথ স্বল্পতা ইন্টারনেট সেবা বিস্তারে বাধা হয়ে দাঁড়াচ্ছে। সারাদেশে বিভিন্ন স্থানে চলমান সড়ক মেরামত/উন্নয়ন কার্যক্রমের কারণে ঘন ঘন অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল কেটে যাওয়ায় ইন্টারনেট সেবা বিঘ্ন হওয়ার কারণে গ্রাহক পর্যায়ে প্রচুর অসন্তোষ সৃষ্টি হয়েছে যা গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির চেষ্টাকে বাধাগ্রস্ত করছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল জেলা, উপজেলাসহ ইউনিয়ন পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্কের মাধ্যমে সরকারি/ বেসরকারি বিভিন্ন স্থাপনায় উচ্চগতির ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা বিস্তারের লক্ষ্যে আইপি নেটওয়ার্ক এর ক্যাপাসিটিবৃদ্ধি ও সম্প্রসারণ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ১৬০ Gbps (ক্রমপুঞ্জিভূত) ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ সেবা প্রদান।

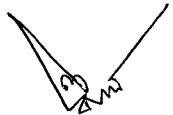


সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

- ১.১ রূপকল্প: সাশ্রয়ী মূল্যে টেকসই আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য: টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর সম্প্রসারণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সন্নিবেশ ঘটিয়ে সাশ্রয়ী ও মানসম্পন্ন সমন্বিত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):
 - ১.৩.১ বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
 ১. জনগণের নিকট যুগপোযোগী ইন্টারনেট সেবা সহজলভ্যকরণ
 - ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
 ১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
 ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোন্নয়ন
 ৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
 ৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
- ১.৪ কার্যাবলি:

সাশ্রয়ীমূল্যে বৈদেশিক কলের আদান-প্রদান, ডাটা ও ইন্টারনেট সেবা প্রদান।



সেকশন ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)	প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:										
জনগণের নিকট যুগপোযোগী ইন্টারনেট সেবা সহজলভ্যকরণ	-	ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	Gbps (ক্রেমপুঞ্জিত)	-	৭৬.৬	১৩০	১৬০	১৯৫	২৫৫

* সাময়িক

**মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান-২০)**

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯ (Target Value-2018-19)				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারন (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা*	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোমুগ্ধকরণ	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত**	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		


		পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিত করণ	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

- * জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
- ** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
- *** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, প্রধান কর্মাধ্যক্ষ, বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড প্রধান কর্মাধ্যক্ষ, বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান কর্মাধ্যক্ষ
বৈদেশিক টেলিযোগাযোগ অঞ্চল
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

১১/০৮/২০১৬

তারিখ



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

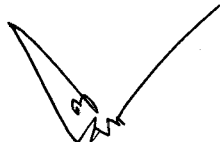
১১ - ৮ - ২০১৬

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	Mbps	Megabit per second
২	Gbps	Gigabit per second
৩	VPN	Virtual Private Network
৪	POP	Point of Presence
৫	ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line



সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি -এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও বে- সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমূহের পাশাপাশি আইসিটি সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ইউনিয়ন পর্যায়ে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়। বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর/ সিটি কর্পোরেশন/ ওয়াসা/ বিদ্যুৎ সংস্থাসমূহ (বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি)/ অন্যান্য সেবা সংস্থাসমূহ (তিতাস ইত্যাদি)/ এনটিটিএন সার্ভিস প্রোভাইডার সমূহ	ইন্টারনেট সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা প্রদান	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল রুটে সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	লিংক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমূহে ব্যাঘাত ঘটে। এতে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যাহত হতে পারে।