গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
এবং
সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৬ - ৩০ জুন ২০১৭

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: বিটিসিএল এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

বিটিসিএল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of BTCL)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়নসমূহকে অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক এর আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে বিগত তিন বছরে ৭টি বিভাগীয় শহর, ৫৮টি জেলাসহ উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার কেবল্ নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য ১২,০০০ কিঃমিঃ বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ১৭,৫০০ কিঃ মিঃ হয়েছে। ফলে ডিজিটাল টেলিফোন ও ইন্টারনেট সুবিধা প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগণের কাছে পৌঁছেছে। লিজড্ ইন্টারনেট ব্যান্ড উইথ (১ Mbps) এর মূল্য ১৮ হাজার থেকে কমিয়ে ৯ শত টাকা করা হয়েছে। অপটিক্যাল ফাইবার এবং ওয়্যারলেস এর মাধ্যমে দেশব্যাপি উচ্চগতির ব্রডব্যান্ড সুবিধা প্রদানের জন্য কার্যক্রম চলমান রয়েছে। ৬৪টি জেলায় ADSL এর মোট গ্রাহক সংখ্যা বেড়ে ১৯ হাজার ৫ শত এবং ধারণক্ষমতা বেড়ে ৮৯ হাজারে উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

প্রকল্প অনুমোদনে বিলম্ব, প্রকল্পের জন্য পর্যাপ্ত বরাদ্দের অপ্রতুলতা, সরকারের অন্যান্য সংস্থা/প্রতিষ্ঠানসমূহের নিকট হতে অনেকক্ষেত্রে সময়মত কাঙ্খিত সহযোগিতা না পাওয়া ইত্যাদি কারণে লক্ষ্য অর্জন অনেকাংশে বিলম্বিত/ব্যাহত হয়। সরকারী বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে পারস্পরিক সমন্বয় ও সহযোগিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে উপরোক্ত সমস্যাগুলো মোকাবেলা করে কাঙ্খিত লক্ষ্য অর্জন সম্ভবপর হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

দেশের দুর্গম অঞ্চলের আরও ১০০০টি ইউনিয়ন পরিষদকে অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক এর আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর আধুনিকায়নের মাধ্যমে ডিজিটাল কানেকটিভিটি এর উন্নয়ন এবং অপটিক্যাল ফাইবার ও ওয়্যারলেস এর মাধ্যমে দেশব্যাপি উচ্চগতির ব্রডব্যান্ড সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

- ৫,১৯০ কিঃমিঃ অপটিক্যাল ফাইবার কেবল্ স্থাপন।
- ৫০ Gbps ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ সেবা প্রদান।
- ৫০ Gbps ব্যাকহল সেবা প্রদান।
- ৪,৫০০ ADSL সংযোগ প্রদান।

উপক্রমণিকা (**Preamble**)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমুহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): সাশ্রয়ী মূল্যে টেকসই আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক এর সম্প্রসারণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সন্নিবেশ ঘটিয়ে সাশ্রয়ি ও মানসম্পন্ন সমন্বিত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিটিসিএল এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দেশব্যাপি অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক বিস্তৃতিকরণ
২. জনগণের নিকট যুগপোযোগী ইন্টারনেট সেবা সহজলভ্যকরণ
৩. আধুনিক সুবিধা সম্বলিত টেলিফোন সেবা সম্প্রসারণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৪. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৬. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. দেশব্যাপি টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক বিস্তৃতিকরণ, পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ
২. সাশ্রয়ীমুল্যে ইন্টারনেট সেবা প্রদান
৩. আধুনিক ও মানসম্মত টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদান

সেকশন ২

বিটিসিএল এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
টেলিডেনসিটি ও ব্রডব্যান্ড পেনিট্রেশন বৃদ্ধি	নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য	%	২০%	৩৯%	৫০%	৫৭%*	৬৬%*		বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট ও প্রতিবেদন/ বিটিআরসি এর ওয়েব সাইট ও অন্যান্য তথ্যসূত্র
	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	%	৪০%	৪৪%	৪৬%	৫০%	৫৫%		
	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	%	১০%	২০%	২৫%	৩০%	৩৫%		
	ADSL সংযোগ	%	২%	৩%	৪%	৫%	৭%		

* প্রস্তাবিত "দুর্গম এলাকায় ১০০০টি ইউনিয়ন পরিষদে অপটিক্যাল ফাইবার কেবল্ নেটওয়ার্ক উন্নয়ন" শীর্ষক প্রকল্পের কাজ ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে বাস্তবায়ন শুরু হবে মর্মে বিবেচনা করে।

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৬-১৭					প্রক্ষেপন ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন ২০১৮-১৯
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
দেশব্যাপি অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক বিস্তৃতিকরণ	৬০	অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক উন্নয়ন	নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য	কি: মি:	৪০	২৮৭০	৮৫০০	৫১৯০	৫১০০	৫০০০	৪৯০০	৪৮০০	৩০০০*	৪০০০*
		ব্যাকহল সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	Gbps	২০	৪০	৯০	৫০	৪৮	৪৬	৪৩	৪০	৮০	৭০
জনগণের নিকট যুগপোযোগী ইন্টারনেট সেবা সহজলভ্যকরণ	১৫	ইন্টারনেট সার্ভিস -এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	Gbps	১৫	৮	৩২	৫০	৪৭	৪৪	৪২	৪০	৭০	৮০
আধুনিক সুবিধা সম্বলিত টেলিফোন সেবা সম্প্রসারণ	৫	ADSL সার্ভিস	ADSL সংযোগ	সংখ্যা	৫	২০০০	৩৫০০	৪৫০০	৪৩০০	৪২০০	৪১০০	৪০০০	৭০০০	১০০০০

* প্রস্তাবিত “দুর্গম এলাকায় ১০০০টি ইউনিয়ন পরিষদে অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক উন্নয়ন” শীর্ষক প্রকল্পের কাজ ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে বাস্তবায়িত হবে মর্মে বিবেচনা করে।

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Obejectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৬-১৭				
						অসাধারন (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	২৬ মে
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
		২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাসত্মবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-

			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/ সংস্থার ই-ফালিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন
		পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিত করণ	পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/ সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
			দপ্তর/ সংস্থার কমপক্ষে ৩ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting room) এর ব্যবস্থা করা	সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
আর্থিক ব্যবস্থপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভূক্ত থাকবে।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড

তারিখ

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
২	Mbps	Megabit per second
৩	Gbps	Gigabit per second
৪	ওএফসি	অপটিক্যাল ফাইবার কেবল
৫	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন কেবল কোম্পানী লিমিটেড
৬	আইটিসি	ইন্টারন্যাশনাল টেরিস্ট্রিয়াল কেবল
৭	ADSL	Asynchronous Digital Subscriber Line
৮	HDD	Horizontal Directional Drilling
৯	WZPDCL	West Zone Power Distribution Company Limited
১০	NWZPDCL	North-West Zone Power Distribution Company Limited
১১	SZPDCL	South Zone Power Distribution Company Limited

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি -এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরন	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক উন্নয়ন	নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য	টেলিডেনসিটি বৃদ্ধি ও ইন্টারনেট পেনিট্রেশন সম্প্রসারণের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্কের সম্প্রসারণ।	বিটিসিএল	অপটিক্যাল ফাইবার কেবল দৈর্ঘ্য পরিমাপক যন্ত্রের সাহায্যে স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার কেবলের দৈর্ঘ্য পরিমাপ করা হয়। বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন/ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মনিটরিং কমিটির প্রতিবেদন	
২	ব্যাকহল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিএসসিসিএল, আইটিসি এবং অন্যান্য সার্ভিস প্রোভাইডারদেরকে দেশব্যাপী অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন	
৩	ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও বে-সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমুহের পাশাপাশি আইসিটি সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ইউনিয়ন পর্যায়ে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন	
৪	ADSL সার্ভিস	ADSL সংযোগ	সকল জেলা ও পর্যায়ক্রমে সকল উপজেলায় টেলিফোন লাইনের মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়। বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরন না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সড়ক ও জনপথ বিভাগ স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (এলজিইডি)/ স্থানীয় সরকার বিভাগ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ	অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক উন্নয়ন	নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য	ক্ষতিপূরণ ব্যতীত রাস্তা কাটার অনুমোদন	জেলা হতে উপজেলা সমূহের দিকে এবং উপজেলা হতে ইউনিয়ন পরিষদ সমূহের দিকে রাস্তা খনন এবং HDD দ্বারা অপটিক্যাল ফাইবার কেবল স্থাপন করা হয় বিধায় ক্ষতিপূরণ ব্যতীত রাস্তা কাটার অনুমোদন প্রয়োজন। সংশ্লিষ্ট মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের দ্রুত সহযোগিতা এক্ষেত্রে অতীব জরুরী।	সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমুহের আওতাধীন এলাকার অপটিক্যাল ফাইবার কেবল স্থাপন করা সম্ভবপর হবে না। ফলতঃ সংশ্লিষ্ট কর্মসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ক্ষতিগ্রস্ত হবে।
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর/ সিটি কর্পোরেশন/ ওয়াসা/ বিদ্যুৎ সংস্থাসমুহ	ব্যাকহল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার কেবল এর নিরাপত্তা প্রদান	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার কেবল রুটে সংস্থাসমুহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	লিংক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় গুরুত্বপূর্ণ সেবাসমুহে ব্যঘাত ঘটে। এতে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যহত হতে পারে।
	ইন্টারনেট সার্ভিস - এর ব্যবহার বৃদ্ধি	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ			

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরন না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
(বিপিডিবি, পিজিসিবি, ডিপিডিসি ইত্যাদি)/ অন্যান্য সেবা সংস্থাসমুহ (তিতাস ইত্যাদি)	ADSL সার্ভিস	ADSL সংযোগ	বিটিসিএল এর আন্ডারগ্রাউন্ড কপার কেবল্ এর নিরাপত্তা প্রদান	বিটিসিএল এর প্রাইমারী কপার কেবল্ রুটে সংস্থাসমুহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে আন্ডারগ্রাউন্ড কপার কেবল ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	আন্ডারগ্রাউন্ড কপার কেবল ক্ষতিগ্রস্ত হলে টেলিফোন সেবাসমুহে ব্যঘাত ঘটে। আন্ডারগ্রাউন্ড কেবল্ মেরামত বা প্রতিস্থাপন অত্যন্ত ব্যয়বহুল ও সময়সাপেক্ষ। আন্ডারগ্রাউন্ড কেবল ক্ষতিগত কারণে অনেকসময়ই টেলিফোন ও ADSL সংযোগ দীর্ঘদিন বন্ধ থাকে। এতে অনেক সম্মানিত গ্রাহক টেলিফোন এবং/ অথবা ADSL সেবা নিতে বা চালিয়ে যেতে নিরুৎসাহিত হন। যা সামগ্রিকভাবে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচক অর্জন প্রক্রিয়া ব্যহত করে।
বিপিডিবি/ WZPDCL/ NWZPDCL/SZPDCL / পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক উন্নয়ন	নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য	বিদ্যুৎ সংযোগের অনুমোদন	ইউনিয়ন পরিষদ সমূহে স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার কেবল যন্ত্রপাতি সমূহ কার্যকর করার জন্য বিদ্যুৎ সংযোগ প্রয়োজন।	ইউনিয়ন পরিষদ সমূহে অপটিক্যাল ফাইবার কেবল সংযোগ চালু করা সম্ভব হবে না।